

**Enquête satisfaction sur les services périscolaires :**

<b>Nombre de familles qui ont répondu : 41</b>	
<b>Nombre d'enfants : 55</b>	
- Scolarisés en maternelle	<b>23</b>
- Scolarisés en élémentaire	<b>32</b>

- Votre (s) enfants fréquente(n)t-il(s) la garderie périscolaire ? : **Oui Non**  
**SI OUI, merci de remplir le questionnaire A 58.53%**

- Votre (s) enfants fréquente(n)t-il(s) le restaurant scolaire ? : **Oui Non**  
**SI OUI, merci de remplir le questionnaire B 65.85%**

- Votre (s) enfants fréquente(n)t-il(s) les NAP ? : **Oui Non**  
**SI OUI, merci de remplir le questionnaire C 87.80%**

- Votre (s) enfants fréquente(n)t-il(s) l'accueil de loisirs ? : **Oui Non**  
**SI OUI, merci de remplir le questionnaire D 34%**

**Questionnaire A - La garderie périscolaire** : votre enfant fréquente ce service :  
**régulièrement 37.5% Tous les jours 16.6% occasionnellement 20.83%**  
**très rarement 25%**

▪ Etes-vous satisfaits des horaires de l'accueil du matin 7h15- 8h35 ?

Oui	<b>91.86%</b>	Non	<b>8.33%</b>
-----	---------------	-----	--------------

▪ Si Non pourquoi ? **2 familles souhaiteraient début à 7H**  
 ▪ Etes-vous satisfaits des horaires de l'accueil du soir 17h- 18h30 (16h-18h30 le mardi) ?

Oui	<b>86.2%</b>	Non	<b>13.79%</b>
-----	--------------	-----	---------------

▪ Si Non pourquoi ? **4 famille insatisfaites voudraient fin plus tard : 18h45, 19h, 19h30**

▪ Etes-vous satisfait des horaires de l'accueil du mercredi midi 11h45-12h30 ?

Oui	<b>96%</b>	Non	<b>4%</b>
-----	------------	-----	-----------

▪ Si Non pourquoi ? **Une famille trouve 12h30 trop tôt.**

▪ Quelles sont vos attentes concernant ces accueils :

Surveillance **4%** activités manuelles **79.16%** jeux **54.16%** lecture **70.83%** repos **58.33%** autres **8%(2 familles voudraient salle calme pour devoirs).**

▪ Votre enfant est-il bien accueilli et encadré par le personnel ?

Oui	<b>80%</b>	Plutôt Oui	<b>15%</b>	Plutôt Non	<b>5%</b>	Non	<b>0%</b>
-----	------------	------------	------------	------------	-----------	-----	-----------

Si Non pourquoi ? **Personnel insuffisant deux personnes demandées.**

**Questionnaire B - Le restaurant scolaire** : Votre enfant fréquente ce service :

**Très rarement 7.4% occasionnellement 18.51% régulièrement 33.33% tous les jours 40.74%**

▪ Concernant le repas, comment qualifiez-vous la composition des menus ?

Variée				Équilibrée			
Oui	<b>100%</b>	Non	<b>0%</b>	Oui	<b>100%</b>	Non	<b>0%</b>

▪ Vos enfants se plaignent-ils de la taille insuffisante des portions ?

Oui	<b>3.7%</b>	Non	<b>96.29%</b>
-----	-------------	-----	---------------

▪ D'après vous quels points seraient à améliorer sur les repas ? **Menus pas affichés régulièrement, menus devraient être en ligne, plus de repas à thème, repas trop élaboré quelquefois pour les enfants, viande pas bonne, viande trop grasse.**

▪ Quelles sont vos attentes concernant ces accueils :

activités manuelles **40.74%** jeux **48.14%** lecture **29,62%** repos **48,14%**  
 autres : **0%**

▪ Votre enfant est-il bien accueilli et encadré par le personnel durant le temps méridien ?

Oui	<b>61.53%</b>	Plutôt Oui	<b>30.76%</b>	Plutôt Non	<b>3.85%</b>	Non	<b>3.85%</b>
-----	---------------	------------	---------------	------------	--------------	-----	--------------

Si Non pourquoi ? **plus de surveillance, enfants reviennent sale, trop de gilets perdus, quelquefois grands embêtent petits, que de la surveillance pas d'activités.**

**Questionnaire C - Les NAP : Nouvelles Activités Périscolaires** : votre enfant fréquente ce service

1 soir/semaine	2 soirs/semaine	tous les soirs	à l'année	Selon les périodes
11.42%	31.42%	57.14%	90%	10%

**Quel est votre avis sur :**

▪ L'organisation des NAP :

	Insatisfaisant	Passable	Bien	Très bien
L'organisation des NAP	0%	2.63%	71.09%	26.31%
Les activités proposées	0%	2.70%	70.27%	27.02%
La satisfaction de votre enfant	0%	0%	71.79%	28.20%
Votre opinion générale	0%	5.4%	70.27%	24.33%
Les différents intervenants	0%	6%	75.75%	18.18%

▪ Que souhaiteriez-vous trouver ou retrouver en termes d'activités ? **origami, gym, t'as vu ta tête, jeux société, cuisine, chant, sport, zumba, travaux manuels, tennis, musique, anglais, sécurité routière, plus de sport, yoga.**

**Questionnaire D - L'ALSH : l'accueil de loisirs sans hébergement** : votre enfant a fréquenté ou fréquentera ce service :

février	Toussaint	hiver	printemps	juillet
57%	57%	42.85%	64%	92%

- Si ce service était ouvert aux vacances de Noël, votre enfant participerait-il ?  
**Oui 43.75% Non 56.25%**
- Si ce service était ouvert au mois d'août, votre enfant participerait-il ?  
**Oui 72.22% Non 27.78%**
- Si ce service était ouvert les mercredis après-midis votre enfant participerait-il ?  
**Oui 47.05% Non 52.94%**
- Etes-vous satisfaits des horaires proposés 8h15-18h ? **Oui 77.77% Non 22.23%**

Si **Non** pourquoi ? Fin à 18h45, ne correspond pas horaires de travail, 7H30-18h30, 8h à le matin mais arrangement avec Mr Doisnel

▪ Quel est votre avis sur :

	Insatisfaisant	Passable	Bien	Très bien
Les activités et sorties proposées	0%	0%	47.05%	52.95%
La satisfaction de votre enfant	0%	5.88%	41.17%	52.95%
Votre opinion générale	0%	0%	47.05%	52.94%

▪ Votre enfant est-il bien accueilli et encadré par le personnel ?

Oui	58.82%	Plutôt Oui	41.72%	Plutôt Non	0%	Non	0%
-----	--------	------------	--------	------------	----	-----	----

**Questionnaire E - Inscriptions aux services périscolaires**

▪ **Seriez-vous prêt à utiliser un système d'inscription par internet qui vous permettrait de gérer le planning périscolaire de votre enfant ? Oui 91.66% Non 8.33%**

**Remarques éventuelles sur les services.**

*Commentaires libres : indiquez ci-après tout commentaire au sujet des services périscolaires à Lux : pourquoi ne pas mettre en place une garderie l'après-midi à 13h00 car enfant obligé mangé à la cantine quand je prends à 13H30, activités de ALSH trop tournés vers les petits, activités ALSH pas adaptées aux petits (piscine, patinoire), changement inscription géré en ligne ou par téléphone car accueil pas toujours agréable en mairie, facturation repas en cas absence parent, forfait à la garderie du matin et du soir alors que l'enfant y va peu.*